



Weg des Landkreises Lüchow-Dannenberg zum elektronischen Baugenehmigungsverfahren



Das Kreishaus in Lüchow

Agenda

1. Vorstellung
2. Vorgeschichte und wie gelingt der Sprung in die digitale Ära
3. Das Projekt „Einführung der elektronischen Akte“ in Schlaglichtern
4. Projektbilanz
5. Ausblick



(1) Vorstellung Der Landkreis Lüchow-Dannenberg



- liegt im Osten Niedersachsen an der Grenze zu Mecklenburg-Vorpommern, Brandenburg und Sachsen-Anhalt
- ist mit weniger als 50.000 Einwohner der kleinste Landkreis in Deutschland und der am dünnsten besiedelte der alten Bundesländer
- Kreisstadt und Sitz der Kreisverwaltung ist Lüneburg
- großes Potential an Fauna und Flora und daher stehen große Teile des Landkreises unter Schutz als Natura 2000-Gebiete
- die Denkmalpflege hat über 2300 Baudenkmale zu betreuen

(1) Vorstellung Der Fachdienst 63 - Bauordnung, Immissionsschutz und Denkmalpflege



Das Team des Fachdienstes

- **Bauaufsicht**
- Bau- und Bodendenkmalschutz
- Anlagenbezogener Immissionsschutz
- Vorbeugender Brandschutz



(2)Vorgeschichte

Von der Karteikarte, der Papierakte zum Aktendeckel und zur elektronischen Akte

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
Name										Vorname										Amtsbezeichnung					
Geburtsdag										Geburtsort										Bekanntnis					
Anschrift (PLZ, Ort, Straße)										Telefon															
1.																									
2.																									
Familienstand										Ehepartner, Name / Geb.-Name										Beruf					
Vorname und Geburtstag der Kinder										1.										4.					
										2.										5.					
										3.										6.					
Dienstaufnahme am Ort:										Tag															
Dienstbeendigung am Ort:										Tag															
Grund: ☐ Versetzung ☐ Pensionierung ☐ sonst. Grund																									
Jubiläum: ☐ 25 Jahre ☐ 40 Jahre										Jahr										Jahr					
Bisherige Schulstellen:										von-bis										Name der Schule					
1.										4.															
2.										5.															
3.										6.															

Seiten-Gesamt-Nr. 0011 402000-0
Nr. 10.000 Karteikarte Luchow

Landkreis Lüchow-Dannenberg Bescheinigungsverfahren ESTG 63-17130011

Antragsteller(in): (89036)

Herrn
Manfred Haacke
Bergstraße 38
29439 Lüchow

Lage des Baugrundstückes:

Lüchow (Wendland)
Lüchow, Bergstraße 38
ID 50000

Bezeichnung Liegenschaftskataster:

Gemarkung: Lüchow
Flur-Flurstück: 8-37/11

im

Gegenstand des Antrages:

Dachsanierung (Erneuerung der Dacheindeckung und Wärmedämmung)



(2)Vorgeschichte

Von der Karteikarte, der Papierakte zum Aktendeckel und zur elektronischen Akte

Die Chronologie – über 20 Jahre (ein langer Weg!?)

- 1992-2010 Umstellung der Karteikarten und Erfassung der Aktendeckel von ca. 60.000 Archivakten
- 2011 Einführung der dezentralen Digitalisierung im Fachdienst für eingehende Post mit der **Papierakte als verfahrensführende Akte**
- 2014/2015 Papierakte und elektronische Akte parallel – Papierakte noch verfahrensführend



(3) Projekt „ ... „ in Schlaglichtern Wie erfolgt der Start in ein Projekt?

Wie gelingt der Sprung in die digitale Ära?

Verwaltungen in ganz Deutschland, auch die Bauämter in Nordostniedersachsen, haben sich auf den Weg gemacht, die Digitalisierung konkret umzusetzen.

Wie packen wir das an?

Wie schaffen wir es, die Veränderungen in die Verwaltung zu tragen?

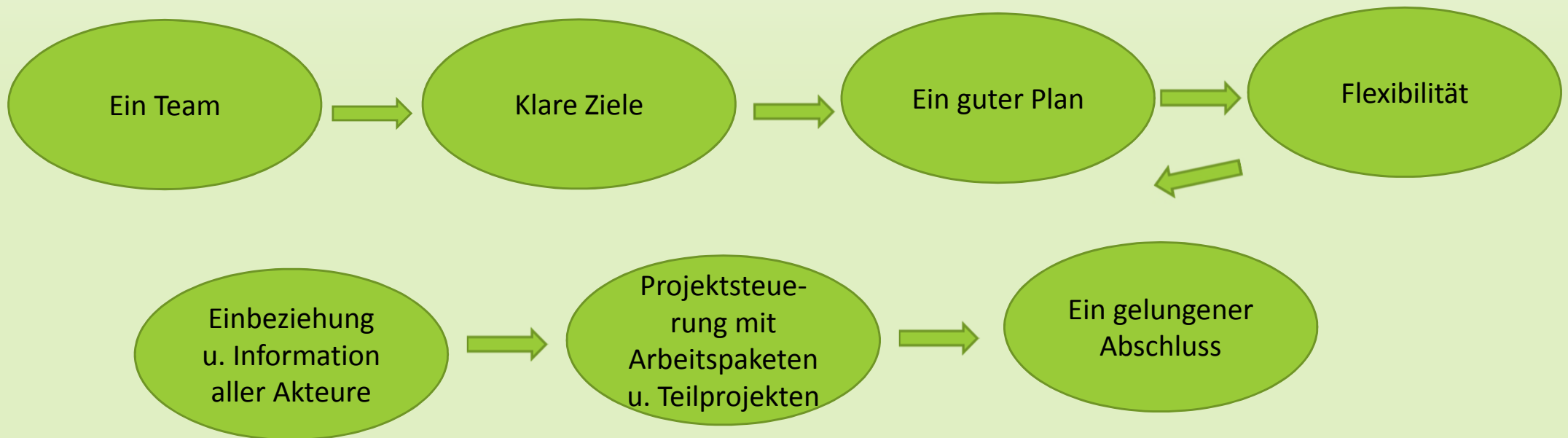
Es gibt **nicht ein Erfolgsrezept** IT –Projekte erfolgreich zu managen, aber einige wichtige Zutaten für das Rezept und ein paar glückliche Umstände!

Motto: Gehe nie einen Schritt zurück. Und wenn, dann nur um Anlauf zu nehmen!



(3) Projekt „ ... „ in Schlaglichtern Die Voraussetzungen für ein erfolgreiches IT-Projekt

Die Zutaten oder der Weg des Landkreises Lüchow-Dannenberg, FD 63



(3) Projekt „ ... „ in Schlaglichtern Projektkonzept und Zielvereinbarung

1. Intensivierung der Verwaltungsarbeit durch IT

- Hohe Motivation der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen
- Bekenntnis der Führungskräfte zur elektronischen Arbeit
- Erfahrungen mit der elektronischen Verwaltungsarbeit
- Leistungsfähige IT-Ausstattung
- Synergieeffekte durch Nutzung der Ergebnisse aus dem Heidekreis
- Externe Projektbegleitung



(3) Projekt „ ... „ in Schlaglichtern Projektkonzept und Zielvereinbarung

2. Schrittweiser Verzicht auf Papierakten innerhalb von 2 Jahren

- Antragstellung online
- Schnellere und transparentere Verfahren für alle Beteiligten
- Reduzierung der Aufwände für Bürger und Wirtschaft (einheitlicher Sachbearbeiter)
- Elektronische Arbeit auch mobil vor Ort



(3) Projekt „ ... „ in Schlaglichtern Projektkonzept und Zielvereinbarung

3. Zielvereinbarung für 2015/16 zwischen Landrat, Dezernentin und FDL 63

- Verbesserungsprozess nach Orga-Untersuchung 2012 wird fortgesetzt
- Verlässliche Personalausstattung (Kennzahlenvergleich) und Finanzen
- Unterstützung durch Querschnittsdienste (Personal und IT)
- Kundenbefragung
- AG Organisationsentwicklung
- IT-Entwicklung (digitale Aktenverwaltung)



(3) Projekt „ ... „ in Schlaglichtern Schritt für Schritt zur elektronischen Akte

Frühjahr 2014

Gespräch mit der Verwaltungsleitung und allen intern beteiligten Akteuren

Sommer 2014

- Gespräche mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern
- Projektkonzept für 2 Jahre
- Zielvereinbarung zwischen Landrat, Dezernentin auf der einen und Fachdienstleiter auf der anderen Seite

Herbst 2014

Planung der finanziellen und personellen Ressourcen mit Einbeziehung der Politik



(3) Projekt „ ... „ in Schlaglichtern Schritt für Schritt zur elektronischen Akte

Anfang 2015

- Auftrag zur Fachberatung (externe Projektbegleitung)
- Bildung einer Projektlenkungs- und einer Projektarbeitsgruppe (Koordinierungsberatung und Projektorganisation)
- Projektmanagement und Neugestaltung von Geschäftsprozessen



(3) Projekt „...“ in Schlaglichtern Schritt für Schritt zur elektronischen Akte

Ein Beispiel für die Neugestaltung eines Geschäftsprozesses

Landkreis Lüchow-Dannenberg, FD 63			
Verwaltungsverfahren „Erteilen einer Baugenehmigung / Teilbaugenehmigung inkl. Bauüberwachung, Bauabnahme und Nachtrag“: Ablauforganisation			
Versionshinweise			
Version	Datum	Versionshinweis	Bearbeiter
0.1	22.02.2015	Übernahme von LK Heidekreis	Neutzner
0.2/0.3	23.02.2015	Ergebnisse der PG-Beratung am 23.2.2015	Neutzner
0.4	16.03.2015	Ergebnisse der PG-Beratung am 2.3.2015	Neutzner
0.5/0.6	27.03. bis 06.04.2015	Ergebnisse der PG-Beratung am 18.3.2015	Neutzner
0.7	29.04. bis 04.05.2015	Ergänzung Angaben zu Projektplan Ergänzung Nachbarbeteiligung	Neutzner
0.8	27.05.2015	Detailländerungen zur Datenermittlung für den Projektplan	Neutzner
0.9/0.10	16.06.2015	Korrekturen nach Workshop 4.6.2015	Neutzner
0.11	23.07.2015	Detailländerungen nach Einführungsveranstaltung 8.7.2015	Neutzner
0.12	14.10.2015	Detailländerungen nach PG-Beratung 14.9.2015	Neutzner
0.13	19.02.2016	Anpassungen nach PG-Beratung 28.1.2016	Neutzner
0.14	06.03.2016	Anpassungen nach PG-Beratung 22.02.2016	Neutzner
0.15	08.04.2016	Anpassungen nach PG-Beratung 07.03.2016	Neutzner
0.16	17.04.2016	Anpassungen nach PG-Beratung 12.04.2016	Neutzner
0.17	21.10.2016	Anpassung an Änderungen Standardabläufe, V. 0.17 Änderung Zuständigkeit für Koordinierung Abnahmen	Neutzner
0.18	25.10.2016	Detailländerungen nach Durchsicht mit SB	Neutzner
0.19	30.11.2016	Zusammenführung aller Kostenbescheide in einheitliche Dokumentvorlage [Kostenbescheid] Übernahme Verfahrensverantwortung nach Genehmigung durch SB V Detailländerungen in Abschnitt 1.1.4, 1.16.7 und 1.16.9	Neutzner
Inhalt			



(3) Projekt „ ... „ in Schlaglichtern Schritt für Schritt zur elektronischen Akte Und nun der Bearbeitungsbogen von ...

Ansicht Verwalten

Sachbearbeitung Bauantrag

Suche Suchen Weitersuchen Zurück

+	1.2	ERSTE VORPRÜFUNG			
	1.3	BETEILIGUNG VON INTERNEN FACHDIENSTSTELLEN UND EXTERNEN FACHBEHÖRDEN	26.04.2019	26.04.2019	0 WT
+	1.5	GGF. NACHBARBETEILIGUNG			
+	1.6	GGF. ZWEITE VORPRÜFUNG			
+	1.7	GGF. DRITTE VORPRÜFUNG			
	1.8	VERMERKEN DATUM VOLLSTÄNDIGKEIT			
+	1.10	PRÜFUNG DER STATISCHEN NACHWEISE			
	1.10.4	STATISCHE PRÜFUNG DURCH EXTERNEN PRÜFUNG			
	1.10.05	VERMERKEN DER ERLEDIGUNG DES PRÜFUNG			
	1.11	ABSCHLIEßENDE BEARBEITUNG			
		MARKIERTE DOKUMENTE AUSLÖSEN			

Schließen

1.3 | Beteiligung von internen Fachdienststellen und externen Fachbehörden

SB P/T: Dok [Anforderung externe Stellungnahme individuell]			
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme GAA LG]			
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme NLSIBV]			
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme LWK UE]			
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme W-V-Wendland]			
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme WV Dannenberg-Hitzacker]			
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme W-V-Höhbeck]			
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme SG Lüchow - UNESCO]			
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme Gesundheitsamt]			
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme Veterinärwesen]			
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme Verbraucherschutz]			
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme Brandschutz]			
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme Denkmalpflege]			
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme Immissionsschutz]			
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme Umwelt/Wasserwirtschaft]			
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme Tiefbau/Deichschutz]			
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme Tiefbau/Kreisstraßen]			
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme Natur- und Landschaftsschutz]			
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme Bodendenkmalpflege]			
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme Planungsrecht]			

Es gibt im Baugenehmigungsverfahren Bearbeitungsbögen für die

- Eingangsbearbeitung
- **Sachbearbeitung**
- Ablehnung
- Genehmigung
- Abnahme

Umsetzen von ...

- 712 Dokumentvorlagen,
- 62 Bearbeitungsbögen mit 1.566 Aktionen,
- 414 Wiedervorlagen etc.



(3) Projekt „ ... „ in Schlaglichtern Schritt für Schritt zur elektronischen Akte

Sommer 2015

Vollständig elektronische Beteiligung von Fachdienststellen (einschl. Gemeinden) über die „Online-Plattform Bauen“

Elektronische Akte wird zur verfahrensführenden Akte und ersetzt die Papierakte im Baugenehmigungsverfahren

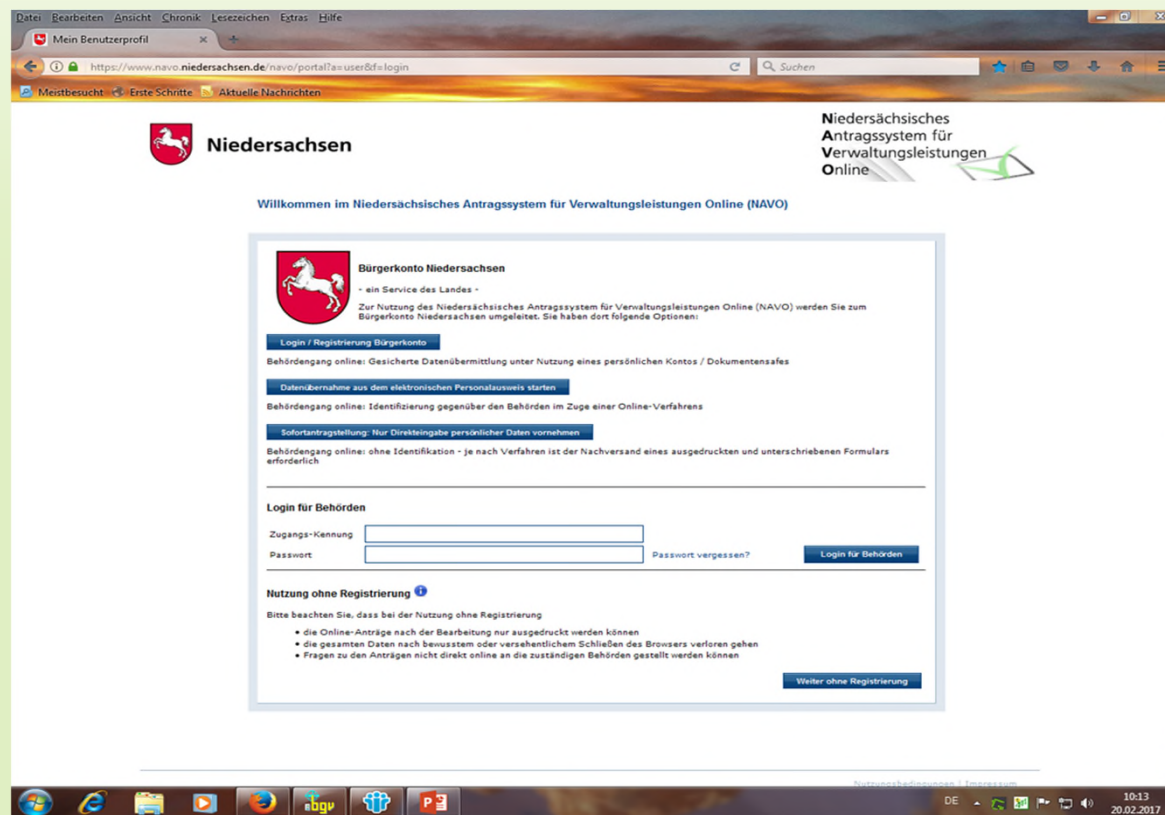
Herbst 2015

Die Online-Antragstellung für das Baugenehmigungsverfahren ist möglich
Entwurfsverfasser zeigen großes Interesse



(3) Projekt „ ... „ in Schlaglichtern Schritt für Schritt zur elektronischen Akte

Die elektronische Antragstellung



(3) Projekt „ ... „ in Schlaglichtern Schritt für Schritt zur elektronischen Akte

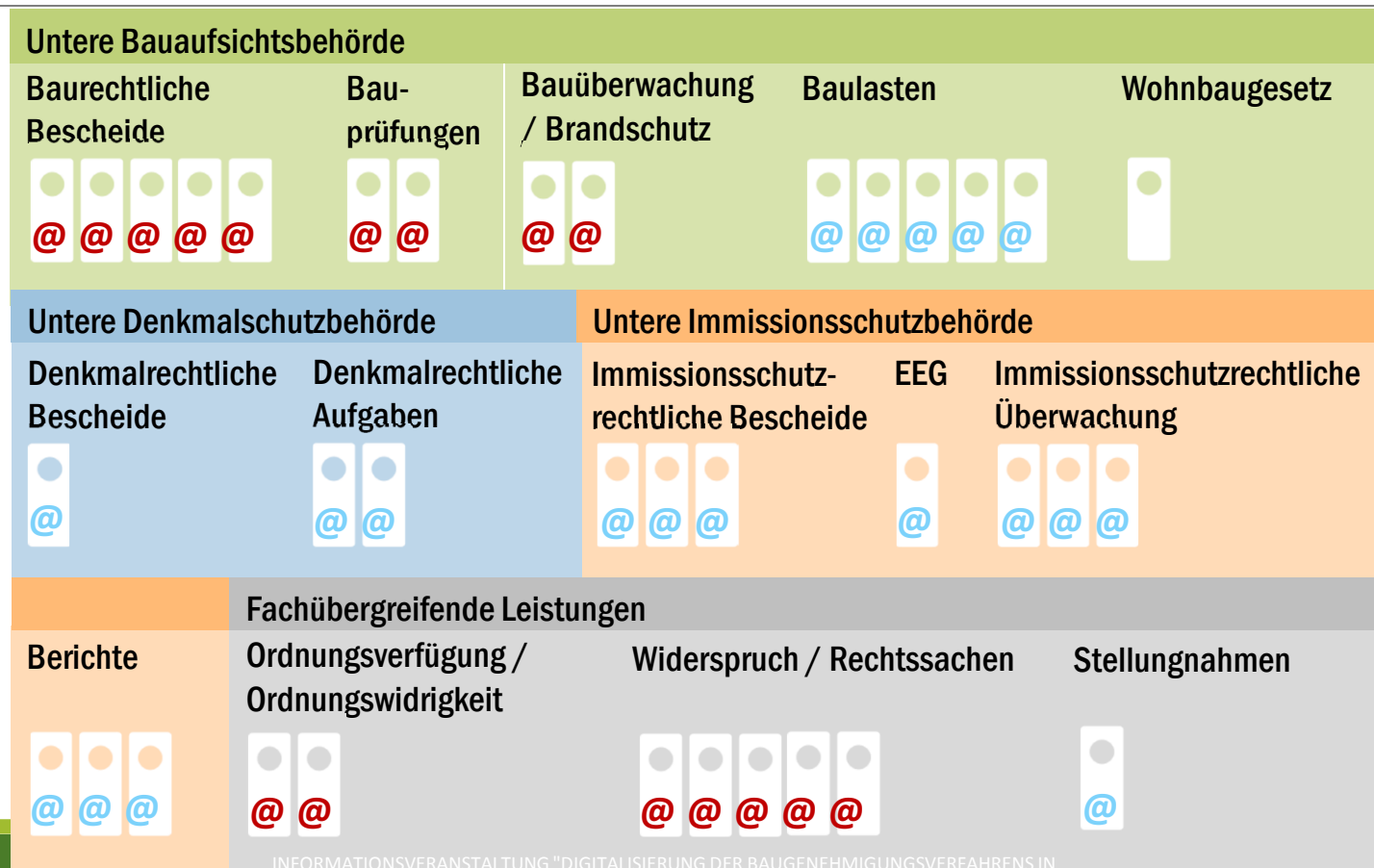
Die Umsetzung der Verwaltungsverfahren 2015 und 2016

Über 75 ursprünglich identifizierten Verwaltungsleistungen wurden nach und nach reduziert.

Am Ende der zweijährigen Projektphase blieben nur noch 36 Verwaltungsverfahren und Prozessbeschreibungen, die Ablauforganisation genannt werden, übrig.



(3) Projekt „ ... „ in Schlaglichtern Schritt für Schritt zur elektronischen Akte



@ 2015
@ 2016

(4) Projektbilanz



Alle Projektziele wurden innerhalb des vorgegebenen Zeit- und Kostenrahmens erreicht.

- + Der gesamte Fachdienst arbeitet vollständig digital.**
- + Reduktion der Bearbeitungszeiten im Baugenehmigungsverfahren um 35 Prozent (Projektziel: 20 Prozent)**
- + Verbesserung der Transparenz für Kunden**
- + Reduzierte Bearbeitungsaufwände für Bürger und Wirtschaft**
- + Verbesserung der Qualität in Bezug auf Prozess und Ergebnis**

(4) Projektbilanz und Stand 2019

- 37 **(211)** Entwurfsverfasser,
- alle Gemeinden / Samtgemeinden,
- 32 **(40)** externe Behörden,
- 6 interne Fachdienststellen,
- 11 **(14)** Nutzer der Online-Baulastenauskunft,
- 15 **(26)** Prüfsachverständige

Online-Antrag



25 % **(22 %)** aller Bauanträge werden papierlos eingereicht

Online-Plattform



Elektronische Poststelle



Mobile Akte



55 Bauabnahmen / Brandverhütungsschauen wurden 2016 bereits mit mobiler Akte durchgeführt

Elektronische Akte



Elektronische Sachbearbeitung / Bescheiderstellung



etwa 95 % der Bescheide werden digital ausgeliefert

Elektronische Fachdaten



seit 2017 in der Umsetzung

(4) Ausblick

- Verbesserung der technischen Infrastruktur
- Elektronische Fachkataster
 - Immissionsschutz
 - Denkmalpflege
 - wiederkehrende Prüfungen
- Altaktendigitalisierung (Beginn 2017, in kleinen Schritten aufgrund finanzieller Ressourcen)
- Einbindung der Prüfsachverständigen für Standsicherheit



Vielen Dank für Ihr Interesse!

Wenn Sie noch Fragen haben oder detaillierter Auskunft haben möchten...

Manfred Haacke

Landkreis Lüchow-Dannenberg

- 05841-120-530 |
- m.haacke@luechow-dannenberg.de
- www.luechow-dannenberg.de

