

Die Vorteile der Familienkassenreform

Argumente für eine Übergabe der Zuständigkeit
durch Familienkassen des öffentlichen Dienstes an die Bundesagentur für Arbeit

Die Konzentration der Zuständigkeit für die Kindergeldbearbeitung bei der Bundesagentur für Arbeit ist dem Ziel der Kosteneffizienz und der Vermeidung von Mehrfacherfassung von Kindergeldfällen verpflichtet. Ferner entlastet sie die Haushalte der Länder und/oder Kommunen:

- Die für die Kindergeldbearbeitung bei der Bundesagentur für Arbeit entstehenden **Verwaltungskosten** werden vollständig **vom Bund übernommen**.
- Ein moderner Verwaltungsvollzug und eine fortschrittliche Entwicklung können in einer zentralen zuständigen Stelle besser erreicht werden. Dies gilt für **einheitliche Verfahrensabläufe** ebenso wie für teure IT-Programme, die zum Beispiel für eine bessere behördenübergreifende Vernetzung oder auch für die Einführung einer Online-Antragstellung genutzt werden können.
- Familienkassen des öffentlichen Dienstes, die sich für eine Übergabe der Zuständigkeit entschließen, müssen sich nicht mehr selbst mit der Vorbereitung und Umsetzung von Anforderungen etwa aus dem **Onlinezugangsgesetz**, der Einführung der elektronischen Strafakte oder künftigen Digitalisierungsvorhaben befassen. Derartige Vorhaben stellen jede Familienkasse vor große organisatorische Herausforderungen. Mit einem Verzicht können Kosten für die Weiterentwicklung von IT-Verfahren sowie für die Qualifizierung der Mitarbeiter eingespart werden.
- Die zutreffende Berechnung sowohl des Kindergeldes als auch der Gehälter von öffentlich bediensteten Eltern durch deren **Besoldungsstellen** ist effizient und kundenorientiert sichergestellt. Die Auszahlung von Besoldungsbestandteilen, die an das Kindergeld geknüpft sind (z. B. Familienzuschlag), kann mithilfe eines automatisierten Informationsaustausches unbürokratisch und rechtssicher durch die bisherige Besoldungsstelle vorgenommen werden. An dem hierfür eingeführten elektronischen Bezügestellenservice nehmen bereits viele öffentliche Arbeitgeber teil. Jede Bezügestelle erhält eine persönliche Kontaktperson.

- Eine **moderne und zeitgemäße Behandlung der Kinder und Kindergeldberechtigten** kann von der Bundesanstalt für Arbeit auf höchstem Niveau angeboten werden; auch insofern besteht also kein Grund zur Sorge. Die Familienkasse der Bundesagentur für Arbeit bietet den Kindergeldberechtigten bereits jetzt moderne Online-Leistungen an. Die telefonische Erreichbarkeit ist arbeitstäglich von 8 bis 18 Uhr durch kompetente Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner gewährleistet. Durch eine elektronische Akte ist eine regional flexible Bearbeitung und Erteilung von Auskünften möglich. Im Zusammenspiel mit den modernen Online-Angeboten und der Möglichkeit zur persönlichen Vorsprache an 103 Standorten ist sichergestellt, dass Anliegen schnell und einfach geklärt werden können.
- Durch die Familienkasse bei der Bundesagentur für Arbeit wird als spezialisierte zentral zuständige Behörde eine unabhängige und **gleichmäßige Kindergeldbearbeitung** sichergestellt. Es wird eine durchgängig hohe Bearbeitungsqualität erreicht. Die Zentralisierung führt zu neuer **Transparenz** und klaren Zuständigkeiten, die wiederum zu Prozessoptimierungen beitragen. Im Ergebnis werden auch dadurch positive Auswirkung auf die Bearbeitungsqualität erreicht.
- Im Zeitalter **hoch mobiler Arbeitnehmer** kommt es zu deutlich weniger Aktenabgaben zwischen den Familienkassen bei Umzug ins Ausland, Arbeitgeberwechsel oder sonstigen persönlichen Veränderungen der Kindergeldberechtigten. Die Familienkasse der Bundesanstalt für Arbeit ist überall und stets ein verlässlicher Ansprechpartner.

Das auf einen Verzicht auf die Sonderzuständigkeit folgende **Übergabeverfahren** ist **transparent** und erfolgreich erprobt. Zahlungsunterbrechungen beim Kindergeld werden vermieden. Für die notwendigen Schritte der Übergabe stellt das BZSt einen Leitfaden zur Verfügung. Individuelle Unterstützung im Übergabeprozess erfolgt durch die Familienkasse der Bundesagentur für Arbeit.