

Überblick über die analysierten Leistungen und deren Bewertung

Prozessschritt	Einzelprozess-schritte	Gesamter Back-Office-Prozess	Ende-zu-Ende (E2E)-Prozess	Keine Umsetzung im ZSA
OZG-Leistungen				
Hundehaltung			X	
Wohngeld	X	X ¹		
KfZ-Zulassung & Um-/Abmeldung			X	
Kindertagesbetreuung				X
Wahlschein & Briefwahl	X			
Geburtsurkunde & -bescheinigung				X ²
Elterngeld	X			
Grundsteuer			X	
Ummeldung			X	
Eheschließung				X
Reisepass				X
Querschnittsleistungen				
Schulungsplattform/ Wissensdatenbank			X	
Posteingang	X			
E-Payment	X			
Forderungsmanagement	X			

Legende:

X = Umsetzung vorgesehen

X¹ = Erst mittel- bis langfristig im ZSA umsetzbar

X² = Bedarf nur bei Kommunen mit Geburtsstandesämtern