



Stellenangebot

INTERAMT Angebots-ID	1419514
Kennung für Bewerbungen	LK SDL 018/2026E
Anzahl Stellen	1
Stellenbezeichnung	Sachbearbeiter (m/w/d) Fachverfahrensbetreuung
Behörde	Landkreis Stendal
Einsatzort PLZ / Ort	39576 Stendal
Einsatzort Straße	Hospitalstraße 1-2
Dienstverhältnis	Arbeitnehmer
Besoldung / Entgelt	TVöD-VKA E 9a
Befristung (Monate)	unbefristet
Teilzeit/Vollzeit	Teilzeit
Dienstort	Hybrid
Wochenarbeitszeit	30.0
Bewerbungsfrist	20.03.2026
Ansprechpartner	Frau Annemarie Lange Landkreis Stendal
Weiterer Ansprechpartner	Frau Kathrin Mueller Landkreis Stendal
Telefonnummer	+49 3931 607209

Werden Sie Teil unseres Teams!



Wir suchen eine engagierte Persönlichkeit für eine spannende Position in unserem bürgerorientierten und familienfreundlichen Verwaltungsumfeld im Norden Sachsen-Anhalts. Als regionales Bindeglied zwischen den pulsierenden Städten Magdeburg, Berlin und Hannover bietet der Landkreis Stendal eine attraktive Lage und eine vielfältige berufliche Perspektive. Erfahren Sie mehr über uns und unsere Verwaltung auf unserer Internetseite: www.landkreis-stendal.de.

Der Landkreis Stendal sucht für das Jugendamt zum nächstmöglichen Zeitpunkt unbefristet einen

Sachbearbeiter (m/w/d)

Fachverfahrensbetreuung

vorauss. EG 9a TVöD (VKA) • 30h/Woche • Flexible Arbeitszeit • Mobiles Arbeiten möglich

Reg.-Nr.: LK SDL 018/2026E

Dafür brauchen wir Sie:

Planung und Steuerung der Administration des Fachverfahrens Prosoz Neo sowie angrenzender Bereiche (z.B. DMS) mit einem starken Fokus auf Change-Management und Prozessoptimierung

1. Fachkonfiguration -und Fachbetreuung

- Fachadministration der Software für den optimalen Einsatz
- Einweisung und Unterstützung der Fachanwender*innen mit technischem und fachlichem Wissen
- Schnittstelle zwischen Fachanwender*innen, Leitungsebene, IT und Softwareanbieter
- Erarbeitung von Reports und Dashboard mit den jeweiligen Fachbereichen
- Erstellung und Aktualisierung von Druckvorlagen mit Smart Documents
- Ermittlung von Anforderungen an das Fachverfahren (sowie an andere Fachanwendungen) gemeinsam mit den Fachanwender*innen aus den jeweiligen Fachbereichen, anschließende Übermittlung an Softwareanbieter sowie Kommunikation der Änderungen zu den jeweiligen Fachanwender*innen
- Dokumentation der eingesetzten Systeme sowie Erarbeitung und Fortschreibung des Prozesshandbuches, auch unter Berücksichtigung des Notfallmanagement/ Business Continuity Management (Betriebskontinuitätsmanagement) in Zusammenarbeit mit dem Informationssicherheitsbeauftragten
- Erarbeitung, Fortschreibung und Kontrolle des Rechte- und Rollenkonzeptes in Abstimmung mit der Amtsleitung und der jeweiligen Sachgebietsleitung

2. IT-Support



- Analysieren, Erarbeiten von Problemlösungen und, sofern möglich, eigenes Beheben der anwendungsorientierten Problem-/Fehlersituationen, telefonisch oder per Fernwartungstool (First-Level-Support)
- Beschreiben und Weiterleiten nicht eigenständig zu lösender Probleme an den Softwareanbieter (Second-Level-Support)
- Dokumentieren von Anfragen und Meldungen sowie ggf. deren Lösung

Koordinierung und Steuerung von Projekten, sowohl intern als auch mit externen Partner*innen

(z.B. im Zusammenhang mit Bereitstellung von Leistungen des Jugendamtes nach OZG, Dokumentenmanagementsystem, Lizenzhoheit u.a.)

- Schnittstellenarbeit zwischen Fachbereich und dem IT-Bereich

Sie bringen mit:

- abgeschlossene Berufsausbildung zum Fachinformatiker* Anwendungsentwicklung, Elektroniker/in für Informations- und Systemtechnik, Informatikkaufmann/-frau, IT-System-Kaufmann/-frau, Kaufmann/-frau -Digitalisierungsmanagement, wünschenswert mit Berufserfahrung in den o.g. wesentlichen Tätigkeiten der Fachanwendungsbetreuung

oder

- abgeschlossene Berufsausbildung zum Fachinformatiker/in Systemintegration, Informations- und Telekommunikationssystem-Elektroniker/in bzw. staatl. geprüfter Assistent/in für Informatik (technische Informatik) mit mindestens 2 Jahren Berufserfahrung in den o.g. wesentlichen Tätigkeiten der Fachanwendungsbetreuung

oder

- sonstige Bewerber, welche durch ihre langjährige Berufserfahrung (mind. 4 Jahre) in o.g. Tätigkeiten der Fachanwendungsbetreuung zur Wahrnehmung der Aufgaben befähigt sind
- darüber hinaus sind wünschenswert:
 - mehrjährige Kenntnisse im Bereich Betriebssystem (vorrangig Windows)
 - mehrjährige Kenntnisse in der Automatisierung mit und ohne KI (z.B. Scripting-Sprachen und Automatisierungstools)
 - Praktische Erfahrungen im Enterprise-Domänenumfeld und im Bereich der Datenanalyse und des Reporting
 - Berufserfahrung im Sozialwesen und/oder der (Sozial-)verwaltung, Jugendämtern oder Einrichtungen der Kinder- und Jugendhilfe
 - Praktische Erfahrungen in Beratung und Projektmanagement
- ganzheitliche, analytische und lösungsorientierte Denkweise und Kenntnisse im BI (Business



Intelligence)

- ausgeprägte Kommunikationsstärke und ein sicheres Auftreten
- Dienstleistungs- und Lösungsorientierung
- strukturierte Arbeitsweise und Problemlösungsfähigkeit
- Sicherer Umgang mit MS-Office Standardanwendungen und Standardsoftware
- Fahrerlaubnis der Klasse B

Ihre Vorteile – Darauf können Sie sich freuen!

- Attraktive Vergütung nach vorauss. EG 9a TVöD (VKA)
- Wöchentliche Arbeitszeit: **30 Stunden**
- **Flexible Arbeitszeiten** im Rahmen der Gleitzeit
- Möglichkeit der **mobilen Arbeit**
- Jahressonderzahlung, vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersvorsorge
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Möglichkeit des Fahrradleasings
- Arbeitsort: Hansestadt Stendal

Für nähere Auskünfte zum Aufgabengebiet steht Ihnen die Amtsleiterin Frau Müller unter 03931/60 7209 telefonisch zur Verfügung. Auskünfte zum Bewerbungsverfahren erteilt Frau Lange (Personalsachbearbeiterin) telefonisch unter 03931/60 7563.

Interesse geweckt?

Bewerben Sie sich noch heute und gestalten Sie gemeinsam mit uns die Zukunft! Senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bis zum 20.03.2026 über das Online-Bewerbungssystem "Interamt" zu. <https://www.interamt.de/koop/app/trefferliste?partner=1055>

Sollte diese Position nicht Ihren Vorstellungen entsprechen, finden Sie bei uns regelmäßig weitere spannende berufliche Möglichkeiten in verschiedenen Bereichen.

Hinweise:

Der Landkreis Stendal engagiert sich aktiv für Chancengleichheit. Daher begrüßen wir alle Bewerbungen unabhängig von Geschlecht, kultureller Herkunft, Behinderung, Religion und Lebensweise. Schwerbehinderte Personen werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Mit Einreichen Ihrer Bewerbung erklären Sie sich einverstanden, dass wir Ihre Daten elektronisch verarbeiten und bis zu sechs Monate nach Besetzung der Stelle aufbewahren. Weitere Informationen zum Datenschutz gemäß Artikel 13/14 DSGVO finden Sie hier: Datenschutzerklärungen unter Datenschutz der Fachbereiche.

Bezeichnung gilt in männlicher/weiblicher/diverser Form.

Patrick Puhlmann
Landrat