



## Stellenangebot

|                           |                                                                     |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| INTERAMT Angebots-ID      | 1458488                                                             |
| Kennung für Bewerbungen   | LK SDL 049/2026E                                                    |
| Anzahl Stellen            | 1                                                                   |
| <b>Stellenbezeichnung</b> | <b>Sachbearbeiter (m/w/d) Qualitätssicherung ILS/<br/>Disponent</b> |
| Behörde                   | Landkreis Stendal                                                   |
| Einsatzort PLZ / Ort      | 39576 Stendal                                                       |
| Einsatzort Straße         | Hospitalstraße 1-2                                                  |
| Dienstverhältnis          | Bea/Arbn                                                            |
| Besoldung / Entgelt       | A9 / TVöD-VKA E 9b                                                  |
| Befristung (Monate)       | unbefristet                                                         |
| Teilzeit/Vollzeit         | Vollzeit                                                            |
| Dienstort                 | Hybrid                                                              |
| Wochenarbeitszeit         | 40.0 Beamten-Wochenarbeitszeit in h                                 |
|                           | 39.0 Arbeitnehmer-Wochenarbeitszeit in h                            |
| Bewerbungsfrist           | 29.06.2026                                                          |
| Ansprechpartner           | Frau Anke Tinneberg<br>Landkreis Stendal                            |
| Telefonnummer             | +49 3931 607556                                                     |
| Weiterer Ansprechpartner  | Frau Catherine Tanne<br>Landkreis Stendal                           |
| E-Mail                    | Catherine.Tanne@Landkreis-Stendal.de                                |



# Werden Sie Teil unseres Teams!

Wir suchen eine engagierte Persönlichkeit für eine spannende Position in unserem bürgerorientierten und familienfreundlichen Verwaltungsumfeld im Norden Sachsen-Anhalts. Als regionales Bindeglied zwischen den pulsierenden Städten Magdeburg, Berlin und Hannover bietet der Landkreis Stendal eine attraktive Lage und eine vielfältige berufliche Perspektive. Erfahren Sie mehr über uns und unsere Verwaltung auf unserer Internetseite: [www.landkreis-stendal.de](http://www.landkreis-stendal.de).

Der Landkreis Stendal sucht für das Ordnungsamt -Bereich Integrierte Leitstelle Altmark (ILS) zum nächstmöglichen Zeitpunkt unbefristet einen

## Sachbearbeiter (m/w/d)

### Qualitätssicherung ILS/Disponent

A 9/EG 9a TVöD • 40 h Beamte/39h Beschäftigte • Flexible Arbeitszeit • Mobiles Arbeiten

Reg.-Nr.: LK SDL 049/2026E

#### Dafür brauchen wir Sie:

##### Qualitätssicherung:

- Auswertung und Analyse von Notrufgesprächen/Notrufprotokollen mit Statistik-Software und Schwachstellenanalyse
- Bewertungsgespräche mit Disponenten und Auswertung der Gespräche
- Erstellung von Abschlussberichten und Statistiken i.R.d. der Qualitätssicherung
- Ableitung und Durchführung von qualitätssichernden Maßnahmen
- Kontrolle, Einhaltung der durch die SNA (Standardisierte Notrufabfrage), das Qualitätsmanagement oder der Leitung der ILS gesetzten Standards
- Auswertung und Aufbereitung der Notrufabfragen i.R.d. der Qualitätssicherung
- Unterstützung in der Fehleranalyse in Fachsoftware
- Fortschreibung festgelegter Qualitätsstandards und Unterstützung in der Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements
- Pflege und Bereitstellung der benötigten Technik für die Auswertung und Dokumentation
- Aufarbeitung von Notrufgesprächen für das Beschwerdemanagement
- Begleitung und Betreuung der Kollegen während der Einarbeitungsphase in der ILS am Arbeitsplatz

Aus- und Fortbildung



- lfd. Überwachung und positive Einflussnahme auf die Ausbildungsqualität
- Entwicklung, Gestaltung und Bestimmung von Lernzielen und Lerninhalten für die Anwendung der Standardisierten Notrufabfrage
- Zusammenarbeit und Kooperation mit nationalen und internationalen Aus- und Fortbildungsstätten von DIASSOP

Tätigkeit als Disponent

## Sie bringen mit:

- Laufbahnbefähigung für die Laufbahngruppe 1, zweites Einstiegsamt für den feuerwehrtechnischen Dienst

oder

- eine abgeschlossene Berufsausbildung als Notfallsanitäter bzw. Rettungsassistent und Gruppenführerausbildung nach FwDV 2

oder

- einen abgeschlossenen Lehrgang als Rettungssanitäter und Gruppenführerausbildung nach FwDV 2
- langjährige Berufserfahrung (mindestens 5 Jahre) in einer integrierten Leitstelle für Brand- und Katastrophenschutz, Rettungsdienst

alternativ:

- langjähriger Mitarbeiter als Einsatzbearbeiter in einer integrierten Einsatzleitstelle für Brand-, Katastrophenschutz und Rettungsdienst mit Nachweis des tätigkeitsspezifischen Lehrgangs als „Leitstellendisponent (Einsatzbearbeiter)“
- Sprechfunkausbildung für BOS-Funk
- Sicheres Beherrschen der Standardsoftware (MS-Office)
- Kenntnisse, der in Rettungsleitstellen verwendeten technischen Einrichtungen und Programme (Dalles III und Dias SOP)
- Führerschein Klasse B
- Hohe soziale Kompetenz
- Sichere und qualifizierte Gesprächsführung auch in Konfliktsituationen (stressresistent)
- Handlungssicherheit auch in Belastungssituationen
- Teamfähigkeit
- wünschenswert: aktives Mitglied in der Feuerwehr

**Ihre Vorteile – Darauf können Sie sich freuen!**



- Attraktive Besoldung nach A 9, Vergütung nach EG 9b TVöD (VKA) bei fehlender Laufbahnbefähigung
- Wöchentliche Arbeitszeit: 40 Stunden Beamte/ 39 Stunden Tarifbeschäftigte
- Flexible Arbeitszeiten im Rahmen der Gleitzeit
- Möglichkeit der mobilen Arbeit
- Jahressonderzahlung, vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersvorsorge (nur bei Beschäftigten)
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Möglichkeit zum Fahrradleasing
- Arbeitsort: Hansestadt Stendal

Für nähere Auskünfte zum Aufgabengebiet steht Ihnen die Amtsleiterin Frau Tanne unter 03931/60 7800 telefonisch zur Verfügung. Auskünfte zum Bewerbungsverfahren erteilt Frau Tinneberg (Personalsachbearbeiterin) telefonisch unter 03931/60 7556.

Interesse geweckt?

Bewerben Sie sich noch heute und gestalten Sie gemeinsam mit uns die Zukunft! Senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bis zum 29.06.2026 über das Online-Bewerbungssystem "Interamt" zu: <https://www.interamt.de/koop/app/trefferliste?partner=1055>

Sollte diese Position nicht Ihren Vorstellungen entsprechen, finden Sie bei uns regelmäßig weitere spannende berufliche Möglichkeiten in verschiedenen Bereichen.

Hinweise:

Der Landkreis Stendal engagiert sich aktiv für Chancengleichheit. Daher begrüßen wir alle Bewerbungen unabhängig von Geschlecht, kultureller Herkunft, Behinderung, Religion und Lebensweise. Schwerbehinderte Personen werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Mit Einreichen Ihrer Bewerbung erklären Sie sich einverstanden, dass wir Ihre Daten elektronisch verarbeiten und bis zu sechs Monate nach Besetzung der Stelle aufbewahren. Weitere Informationen zum Datenschutz gemäß Artikel 13/14 DSGVO finden Sie hier: Datenschutzerklärungen unter Datenschutz der Fachbereiche.

Bezeichnung gilt in männlicher/weiblicher/diverser Form.

Patrick Puhlmann

Landrat