Der Landkreis Anhalt-Bitterfeld liegt im Südosten des Bundeslandes Sachsen-Anhalt an den Flüssen Elbe und Mulde, zwischen der Dübener Heide und dem Fläming sowie im nördlichen Teil der Metropolregion Mitteldeutschland. In die Bundeshauptstadt Berlin oder den Ballungsraum Halle/Leipzig bietet die Region hervorragende Anbindungen, ob per Bahn oder Auto. Die Naturparks Dübener Heide und Fläming, das Biosphärenreservat Mittelelbe und die Goitzsche-Seenlandschaft sind Orte der Ruhe, des Erlebens und der Erholung. Etwa 160.000 Menschen leben hier und es dürfen gern noch mehr werden, denn es lässt sich gut leben in Anhalt-Bitterfeld. In unserem Landkreis fahren Kinder mit der Schüler-Regio-Card kostenlos Bus. Die Kreisverwaltung mit Hauptsitz in der Kreisstadt Köthen (Anhalt) und Nebenstandorten in Zerbst/Anhalt und Bitterfeld-Wolfen ist eine der größten Arbeitgeberinnen Anhalt-Bitterfelds. Mehr Informationen finden Sie auf unserer Homepage oder Facebook-Seite.

Öffentliche Stellenausschreibung

Beim Landkreis Anhalt-Bitterfeld ist im Fachbereich Jobcenter ab sofort die Personalstelle

Fachassistent Servicepoint (m/w/d)

unbefristet in Vollzeit zu besetzen. Der Einsatzort ist derzeit Zerbst.

Aufgabenschwerpunkte:

- Beratung von Personen im unmittelbaren Kundenkontakt (freier Zulauf sowie Terminvereinbarung) und telefonisch zu Fragen des Anspruchs zu Leistungen nach dem SGB II, zur Leistungsbeantragung, zur Leistungsgewährung, zum Prozess der Leistungsgewährung, zu Fragen und Pflichten bei Arbeitsaufnahme bzw. bei Beendigung von Arbeitsverhältnissen und zu Leistungen der Arbeitsvermittlung
- Vorklärung und Prüfung allgemeiner vermittlungs- und leistungsrechtlicher Ansprüche
- Prüfung der Zuständigkeit und Steuerung der Kunden je nach Ergebnis der Prüfung zur Arbeitsvermittlung oder zur Leistungsbeantragung oder Verweis des Kunden an zuständige Leistungsträger
- Individuelle Bereitstellung und Unterstützung beim Ausfüllen von Formularen
- Kundensteuerung zur Arbeitsvermittlung oder zur Leistungsbeantragung
- Qualifizierte Antragsausgabe und -beratung
- Entgegennahme von Unterlagen
- Unterstützung der Bereiche Leistungsgewährung und Arbeitsmarkt
- Unterstützung Scanstelle

Anforderungsprofil:

- abgeschlossene Ausbildung als Verwaltungsfachangestellte/-r oder Abschluss des Beschäftigungslehrgangs B I
  oder
  Fachangestellte/r für Arbeitsförderung bzw. Arbeitsmarktdienstleistungen
  oder
  Sozialversicherungsfachangestellte/-r
  oder
  Rechtanwaltsfachangestellte

  nachrangig

  abgeschlossene dreijährige Berufsausbildung und mindestens 3-jähriger fundierter Berufserfahrung, in einer für das Aufgabenprofil als Fachassistent Servicepoint relevanten Tätigkeit im SGB II

- Führerschein Klasse B und Bereitschaft zur Nutzung des eigenen PKW

wünschenswert

- Befähigung zum eigenständigen Arbeiten und zur Teamarbeit
- hohes Maß an Belastbarkeit und Kommunikationsfähigkeit
- hohes Maß an Gesprächskompetenz und Konfliktfähigkeit

Es handelt sich um eine unbefristete Vollzeitstelle. Die Stelle ist mit der Entgeltgruppe E 6 TVöD (TVöD/VKA-Tarifbereich Ost) bewertet.

Für nähere Auskünfte und Rückfragen steht Ihnen der Fachbereichsleiterin, Frau Käbisch, unter der Telefonnummer 03493/5168 121 gern zur Verfügung.

Wir bieten Ihnen:

- eine betriebliche Altersversorgung über den Kommunalen Versorgungsverband Sachsen-Anhalt (KVSA)
- ein betriebliches Gesundheitsmanagement
- flexible Arbeitszeitregelung
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Vielseitigkeit, Verantwortung und Gestaltungsspielraum innerhalb Ihres Aufgabenbereiches
- eine umfassende Einarbeitung
- die Möglichkeit des mobilen Arbeitens

Der Landkreis Anhalt-Bitterfeld begrüßt alle Bewerbungen unabhängig von Geschlecht, kultureller Herkunft, Behinderung, Religion und Lebensweise.
Schwerbehinderte Bewerber/-innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Bitte reichen Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Tätigkeitsnachweise, Ausbildungs- und Prüfungszeugnisse, ggf. Beurteilungen) bis zum 1**4.12.2026** über unser Bewerberportal ein.

Dies finden Sie unter: https://www.anhalt-bitterfeld.de/de/stellenangebote1.html oder senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen im PDF-Format an stellenausschreibung@anhalt-bitterfeld.de. Unvollständige oder nicht fristgerecht eingegangene Bewerbungen können im Auswahlverfahren nicht berücksichtigt werden.

Wenn Sie Ihren Berufs- oder Studienabschluss im Ausland erworben haben, beachten Sie bitte: Für bestimmte Stellen (z. B. im Gesundheits- oder Schulbereich) ist eine offizielle Anerkennung Ihres Abschlusses durch die zuständige deutsche Behörde (z. B. Bezirksregierung, Ministerium, Kammer) gesetzlich vorgeschrieben. In diesen Fällen müssen Sie die Anerkennung mit Ihrer Bewerbung nachweisen.

Für alle anderen Stellen prüfen wir im Auswahlverfahren, ob Ihr ausländischer Abschluss den Anforderungen der ausgeschriebenen Tätigkeit entspricht. Eine formelle Anerkennung durch eine deutsche Behörde ist dann nicht zwingend erforderlich, kann aber hilfreich sein.

Sofern Sie eine Schwerbehinderung oder Gleichstellung im Sinne des § 2 SGB IX geltend machen möchten, fügen Sie bitte einen entsprechenden Nachweis bei.

Hinweis:
Die Bearbeitung der Bewerbung kann längere Zeit in Anspruch nehmen. Es werden keine Zwischennachrichten ausgefertigt.
Alle Kosten, die im Zusammenhang mit einem Vorstellungsgespräch entstehen, werden nicht übernommen.

G r a b n e r

Landrat