

Qualitätstag *spezial*

am 22. Oktober 2018 im Roncalli-Haus Magdeburg

Qualität hat viele Facetten und sollte in jeder Phase der touristischen Servicekette mitgedacht werden. Gut funktionierende Zusammenarbeit, zukunftsfähige Kompetenz und ausreichend Finanzmittel sind Grundpfeiler für überzeugende Qualität.

Als Dachverband der Tourismuswirtschaft in Sachsen-Anhalt, engagiert sich der Tourismusverband Sachsen-Anhalt e. V. für mehr Kooperationen und Netzwerke, Qualität im touristischen Angebot und untermauert die Bedeutung der Branche mit Daten und Fakten.



Um die Akteure der Tourismuswirtschaft in ihrer täglichen Qualitätsarbeit zu unterstützen, laden wir herzlich zum **Qualitätstag *spezial*** ein: Freuen Sie sich auf Impulse zu den Themen Touristinformationen, Digitale Möglichkeiten Förderung und Beschwerdemanagement sowie den Erfahrungsaustausch mit Experten und Kollegen.

Programm

10:00 Uhr	Einlass
10:30 Uhr	Eröffnung & Begrüßung Lars-Jörn Zimmer, Vorsitzender Tourismusverband Sachsen-Anhalt
10:45 Uhr	Touristinformationen als Impulsgeber für Gäste, Leistungsträger und Kommunen Dr. Heike Glatzel, FUTOUR Umwelt-, Tourismus- und Regionalberatung GmbH
11:45 Uhr	Datenqualität im Digitalen Tourismus Sabine Griebisch, informationstraeger
12:30 Uhr	Auszeichnung q-zertifizierter Betriebe und Hotelsterne-Klassifizierung Thomas Wunsch, Staatssekretär im Ministerium für Wirtschaft, Wissenschaft und Digitalisierung Lars-Jörn Zimmer, Vorsitzender Tourismusverband Sachsen-Anhalt
13:00 Uhr	Mittagspause
14:00 Uhr	Praktischer Input und Vertiefung „Qualitäts- und Beschwerdemanagement als verbale Visitenkarte von Tourismusunternehmen“ Kerstin Schulze, Büro QM3, Q-Dozentin in Sachsen-Anhalt „Fördermöglichkeiten im Rahmen der GRW“ und „im Rahmen des Kommunalabgabengesetzes“ Christina Roos, Investitionsbank Sachsen-Anhalt und Referent des Studieninstitut für kommunale Verwaltung Sachsen-Anhalt e. V.
16:00 Uhr	Ende