

STÄDTE- UND GEMEINDEBUND SACHSEN-ANHALT

20
Wir sind
Sachsen-Anhalt



SGSA, Postfach 4009, 39015 Magdeburg

Per E-Mail an die

- 1. Kreisfreien Städte**
 - 2. hauptamtlich geführten Städte und Gemeinden**
 - 3. Verbandsgemeinden**
 - 4. Verwaltungsgemeinschaften**
- im Städte- und Gemeindebund Sachsen-Anhalt

Städte- und Gemeindebund
Sachsen-Anhalt (SGSA)
- Landesgeschäftsstelle -
Sternstraße 3, 39104 Magdeburg

Telefon: 0391 5924-300
Telefax: 0391 5924-444

E-Mail: post@sgsa.komsanet.de
Internet: www.komsanet.de

Bank: Stadtparkasse Magdeburg
Konto-Nr. 3600 2900 BLZ: 810 532 72

Auskunft erteilt: Frau Laumann
Durchwahl: 0391 5924-342

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen

Datum

41-00-00 la-wei

03.08.2010

Qualitätsmanagement in öffentlichen Bibliotheken **- Unser E-Mail-Rundschreiben vom 05.11.2009 -**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie wir Sie vorab in Kenntnis gesetzt haben, soll es eine neue Runde für die Zertifizierung von öffentlichen Bibliotheken in Sachsen-Anhalt nach dem Verfahren ServiceQualität Deutschland in Sachsen-Anhalt geben.

Mit dem heutigen Anschreiben möchten wir sowohl die Städte und Gemeinden informieren, die bereits eine Interessenbekundung abgegeben haben, als auch darauf hinweisen, dass die Möglichkeit der Zertifizierung für weitere Bibliotheken besteht.

Der Landesverband Sachsen-Anhalt im Deutschen Bibliotheksverband e.V. hat die wesentlichen Voraussetzungen zur Neuauflage einer Zertifizierung mit den entsprechenden Landesbehörden abgestimmt. Nach der Beschlussfassung zu einem Bibliotheksgesetz im Land Sachsen-Anhalt und der Entwicklung von Qualitätskriterien ist die Steigerung der Dienstleistungsqualität in öffentlichen Bibliotheken zu einem Arbeitsschwerpunkt geworden.

Der Städte- und Gemeindebund Sachsen-Anhalt und der Landesverband Sachsen-Anhalt im Deutschen Bibliotheksverband e.V. sind zu der Auffassung gelangt, gemeinsam mit Ihnen die weitere Vorgehensweise im Rahmen einer Informationsveranstaltung in Bezug auf das Verfahrens und die Konditionen abzustimmen.

...

Wir laden Sie zu dieser Veranstaltung am

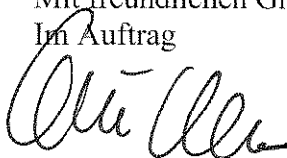
**Mittwoch, dem 08. September 2010,
in der Zeit von 13:30 Uhr bis 16:00 Uhr
im Raum 202 beim Städte- und Gemeindebund Sachsen-Anhalt,
Sternstraße 3, 39104 Magdeburg**

ein.

Bitte teilen Sie uns (per E-Mail: s.laumann@sgsa.komsanet.de oder telefonisch Frau Weidner unter 0391 5924 – 341) bis zum **30.08.2010** mit, ob und mit wie vielen Personen Sie an der Veranstaltung teilnehmen.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'S. Laumann', written in a cursive style.

Laumann