

STÄDTE- UND GEMEINDEBUND SACHSEN-ANHALT



SGSA, Postfach 4009, 39015 Magdeburg

Per E-Mail an die

1. **Kreisfreien Städte**
 2. **hauptamtlich geführten Städte und Gemeinden**
 3. **Verbandsgemeinden**
- im Städte- und Gemeindebund Sachsen-Anhalt

Städte- und Gemeindebund
Sachsen-Anhalt (SGSA)
- Landesgeschäftsstelle -
Sternstraße 3, 39104 Magdeburg

Telefon: 0391 5924-300
Telefax: 0391 5924-444

E-Mail: post@sgsa.info
Internet: www.komsanet.de

Bank: Stadtparkasse Magdeburg
Konto-Nr. 3600 2900 BLZ: 810 532 72

Auskunft erteilt: Herr Liebenehm
Durchwahl: 0391 5924-320

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen
li-br

Datum
31.05.2011

Forschungsprojekt „Kommunale Bürgerkommunikation“

Sehr geehrte Damen und Herren,

am Stiftungslehrstuhl des Siegfried Vögele Instituts für Marketing und Dialogmarketing der Steinbeis-Hochschule Berlin wird derzeit das Forschungsprojekt „Bürgerkommunikation“ durchgeführt.

Untersucht wird die Kommunikation zwischen Kommunen und ihren Bürgern. Das Projekt will insbesondere folgende Fragen aufgreifen:

- Wie kommunizieren Bürger mit ihren Städten und Gemeinden?
- Über welche Kommunikationsansprüche verfügen die Bürger?
- Welche Optimierungspotenziale können aus diesen Erkenntnissen abgeleitet werden?

Der erste Teil der Forschungsarbeiten (eine qualitative Studie) wurde bereits abgeschlossen. In einem zweiten Schritt folgt nun eine quantitative Studie mit einer breit angelegten Befragung von Bürgermeisterinnen und Bürgermeistern der Städte und Gemeinden mit mehr als 5.000 Einwohnern.

Das Forschungsprojekt wird vom Deutschen Städte- und Gemeindebund unterstützt.

Zur weiteren Information überreichen wir anliegend ein Anschreiben des Siegfried Vögele Instituts (SVI) sowie den online-Fragebogen (pdf-Dokument). Bei einer Teilnahme wird die Ausfüllung des Fragebogens durch die Hauptverwaltungsbeamten bzw. den Hauptverwaltungsbeamten empfohlen.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in dark ink, consisting of a series of connected loops and curves, representing the name Heiko Liebenehm.

Heiko Liebenehm
Erster Beigeordneter

Anlagen