

An die Bürgermeisterinnen und Bürgermeister der
Mitgliedskommunen des Städte- und Gemeindebundes Sachsen-
Anhalt

Berlin, 25.05.2011

Sehr geehrte Bürgermeisterinnen, sehr geehrte Bürgermeister,

Kommune bedeutet immer auch Kommunikation. Aber **wie kommunizieren die Kommunen mit Ihren Bürgern?** Was **fördert** und was **behindert** die Kommunikation mit den Bürgern? Wie lässt sich die Kommunikation zwischen Kommune und Bürgern **verbessern**?

Um diesen Fragen nachzugehen, wird, in enger Kooperation mit dem **Deutschen Städte- und Gemeindebund**, durch den SVI-Stiftungslehrstuhl für Marketing und Dialogmarketing der Steinbeis-Hochschule Berlin eine Onlinebefragung unter den Bürgermeisterinnen und Bürgermeistern deutscher Kommunen mit mehr als 5.000 Einwohnern durchgeführt.

Ein erfolgreicher Abschluss des Forschungsprojektes ist nur mit **Ihrer Unterstützung** möglich. Wir möchten Sie daher bitten, an der Onlineumfrage teilzunehmen. Die Befragung wird ca. 35 Minuten in Anspruch nehmen. Die Fragestellungen beziehen sich auf Ihre Einschätzung und sind durch das Ankreuzen von Antwortalternativen zu beantworten. Um Ihnen einen Überblick über den Fragebogen zu geben, ist ein Musterfragebogen dieser E-Mail als Pdf-Datei beigelegt.

Sie erreichen die **Onlineumfrage** über folgenden **Link**:

<https://ww3.unipark.de/uc/Buergerkommunikation/>

Bitte verwenden Sie zur Navigation durch den Fragebogen die Buttons am Ende der Seiten und nicht die Zurück/Vorwärts-Buttons Ihres Browsers.

Ihre Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt und anonym ausgewertet. Es erfolgt weder eine Einzeldarstellung noch eine vergleichende Rangordnung der Kommunen.

School of Management and Innovation
Steinbeis-Hochschule Berlin (SHB)

SVI-Stiftungslehrstuhl für Marketing und
Dialogmarketing

Direktor: Carsten Rasner
geschäftsführender Präsident:
Prof. Dr. Dr. h.c. mult. Johann Löhn

Sitz der Hochschule
Gürtelstraße 29A/30
10247 Berlin (Germany)

Fon +49 (0)30 29 33 09-251
Fax +49 (0)30 29 33 09-258
Mail: h.schneider@steinbeis-smi.de

Studien- und Bewerberadministration
Kienestraße 35
70174 Stuttgart (Germany)

Fon +49 (0)711 18 39-741
Fax +49 (0)711 18 39-715

info@steinbeis-smi.de
www.steinbeis-smi.de

UST.-Id.-Nr. DE190606404
Registergericht AG Charlottenburg HRB 69231

Als kleines **Dankeschön für Ihre Mitwirkung** senden wir Ihnen gerne einen **Ergebnisbericht** zu. Teilen Sie uns hierzu bitte Ihre E-Mail-Adresse am Ende des Fragebogens mit.

Falls Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an mich (h.schneider@steinbeis-smi.de; 030 29 33 09-251) sowie meinen wissenschaftlichen Mitarbeiter Herrn Sebastian Windhaus (s.windhaus@steinbeis-smi.de; 030 29 33 09-260) wenden.

Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit!

Mit freundlichen Grüßen



Prof. Dr. Dr. Helmut Schneider
Lehrstuhlinhaber

School of Management and Innovation
Steinbeis-Hochschule Berlin (SHB)

SVI-Stiftungslehrstuhl für Marketing und
Dialogmarketing

Direktor: Carsten Rasner
geschäftsführender Präsident:
Prof. Dr. Dr. h.c. mult. Johann Löhn

Sitz der Hochschule
Gürtelstraße 29A/30
10247 Berlin (Germany)

Fon +49 (0)30 29 33 09-251
Fax +49 (0)30 29 33 09-258
Mail: h.schneider@steinbeis-smi.de

Studien- und Bewerberadministration
Kienestraße 35
70174 Stuttgart (Germany)

Fon +49 (0)711 18 39-741
Fax +49 (0)711 18 39-715

info@steinbeis-smi.de
www.steinbeis-smi.de

UST.-Id.-Nr. DE190606404
Registergericht AG Charlottenburg HRB 69231